



慈濟大學
學生海外交流活動交流心得報告表

姓名	李垂樑		系級	醫學六	
國家/城市	新加坡	服務人數	1	活動日期	自 103 年 4 月 28 日 至 103 年 5 月 24 日
活動名稱	新加坡見習交換				
機構名稱 (中/英文)	新加坡大學附設醫院				

授權同意:茲同意無償、非專屬性授權慈濟大學,將本人著作全文及圖片登載於慈濟大學授權執行單位所建置之資料庫及文宣資料。立書人: _____ (書寫簽名)

心得報告審核: _____ (由系所主任審核後簽章)

心得分享內容(文字數應在 1500 字數以上,內容需包括交流期間之學習心得、對當地文化之感想、個人應加強努力之部分等,如表格不足填寫,可另加附頁補充)並附上五張(以上)照片-請附圖說。

新加坡見習心得

首先要很感謝學校讓我有機會在新加坡見習一個月。整體來說,見習內容很豐富,老師們及同事們都很友善、互相照顧、互相合作,總是會讓你覺得可以很安心地學習。接下來我會分階段的分享我這四週的見習心得。

新加坡是一個多宗族組成的一個國家,大致上可以分成華人、馬來人、印度人、三大族群。在這麼多樣性社會,新加坡有完善的制度讓每位人民都可以有基本的生活權利。在醫療這一塊,他們有所為的醫療保險(MediSave)是來自每一個月薪水的 20%,類似存款,當你需要醫療資源的時候使用。他們的轉診制度也完善,所以醫療資源的分配還蠻平均的。社會上對醫生及就醫的態度大致上都蠻良好,信任及配合度都相當的高,讓醫生可以全心全力地專注在醫療這一塊。整個醫療環境來說是蠻好的。在這裡一個月可以感受到他們有良好的癥病關係,不管你是學生還是主治醫生,大家都很 professionally 的相處,互相尊重。整個社會來說也會比較 open minded,畢竟新加坡是東南亞的 hub centre,所以會有很多不同的外來刺激來增加 international relationship 的經驗。

工作環境來說也很完善。同事之間都互相尊重,每次討論事情都是於對事不對人的出發點來討論,讓大家都可以教學相長,不管你比他資深或資淺他們都會用異樣的態度對待你。這種工作環境會讓你很快樂的面對職場的各種挑戰。除此之外,在這裡有很好的團隊合作,大家都有互相 cover 的好習慣,讓整個團隊的效率提升。最重要的是他們都很遵守承諾及規定,尤其是關於上班時數及工作 loading,讓大家都好的 work life quality。

在這個月的見習,我是被分配到心胸血管外科及內分泌外科這兩個次專科。專業上以及學術上基本上和台灣目前的狀況大同小異,不同的地方是,在這裡的外科教學環境良好,師生關係很好,手術氣氛佳,手術中可以同步教學,態度良好,我覺得這些和我在花蓮外科感覺不同之處。外科醫師和病人之間的關係蠻好,這個可以從他們 sue rate 看得出來,which is very low。在門診或住院病人的病例記載也相當的完善,我覺得這也是來自他們有很好的時間完成整個治療過程。在台灣因為病人數太多,導致每位病人只有 5-10 分鐘地就診時間,而在這裡因為是 by

appointment 的制度所以他們會控制病人的數量，因此每位病人大概都有至少 20 分鐘的時間好好的就診。

最後來總結一下這一個月的見習。這一個月讓我更深入瞭解新加坡的社會和醫療環境，他們的醫療環境是有完善的制度，這個制度對於民眾和醫護人員來說是還蠻公平的，不過他的缺點是往往是有 power 的人享受資源，這樣會導致有些醫療變成商業化。現在有很多的觀光醫療事業。社會的部分因為是個多樣化的社會，所以大部分的人都有 global view，較 open minded 的概念，會互相尊重每一位的專業。最後工作環境方面他們相當公平的，也很遵守規則，所以大致上工作氣氛也蠻好的。當然在進步的社會裏面還是有些缺點，比如說；社會變成比較個人化，鄰居之間的互動比較少，競爭及壓力相對來說也會比較大，等問題。不過大致上新加坡是適合年輕人去奮鬥面對挑戰的地方。

以上是我這一個月在新加坡大學附設醫院見習的心得。總結來說，這一次學到在不同制度下，不同的醫療服務的運作，以及團隊合作的重要性。除外，也學到了國際人際關係的部分，讓我更加學習用不同的角度看待事情，以及如何和不同背景的人相處。再次真的很感謝學校讓我有這個難得的機會學習。這段的學習經驗讓我對於個人未來的生活也有很大的幫助及成長。謝謝。

實習照片：



圖解：手術房教學環境



圖解：門診區外面，新加坡大學附設醫院心臟中心



圖解：新加坡代表象徵：魚尾獅



圖解：參加慈濟新加坡分會舉辦的全球慈濟日遇到三年前來花蓮參加模擬手術的 NUS 同學，文傑和凱頻。



圖解：新加坡河傍晚的風景，對面可以看到金融中心。