



## 慈濟大學

## 學生海外交流活動交流心得報告表

姓名	王惠生		系級	醫學六	
國家/城市	United States/ New Brunswick, NJ	服務人數	2	活動日期	自 103 年 2 月 16 日 至 103 年 3 月 15 日
活動名稱	美國 Robert Wood Johnson Medical School 見習交換				
機構名稱 (中/英文)	羅伯伍強生醫學院 / Robert Wood Johnson Medical School				

授權同意：茲同意無償、非專屬性授權慈濟大學，將本人著作全文及圖片登載於慈濟大學授權執行單位所建置之資料庫及文宣資料。立書人：\_\_\_\_\_（書寫簽名）

心得報告審核：\_\_\_\_\_（由系所主任審核後簽章）

心得分享內容(文字數應在 1500 字數以上, 內容需包括交流期間之學習心得、對當地文化之感想、個人應加強努力之部分等, 如表格不足填寫, 可另加附頁補充) 並附上五張(以上)照片-請附圖說。

### 參與 RWJMS 的醫學課程：

1. 到達醫學院的第一天，我們就遇到了家庭醫學科的 Dr. Like，他不僅是這所醫學院一位備受尊敬的教授，也在美國各醫學院，甚至到美國境外參與許多醫學院的「Patient-centered Medicine, PCM」的推廣。他和我們分享 PCM 的概念：醫療的本質應該以病人為中心，從醫師、護理人員、各職類的醫療人員、文化及語言、性別認同、經濟狀況、醫療環境及制度的設計。Dr. Like 與我們分享在美國這個多族裔的國家的醫療現況，以「院內翻譯專線」和「多元性別認同」為例像我們說明，我們也和他分享我們在慈大所受到的 PCM 教育、在花蓮所觀察到針對原住民社區的衛教方式，和當時國內相當熱烈討論的「多元成家法案」與 Dr. Like 討論。
2. 在 Dr. Like 和 Dr. Lin 的安排下，我們與 RWJMS 二年級醫學生參與了一週「Human Sexuality」課程。這在台灣或是東方社會大概很少在公眾討論如此深入，讓我們大開眼界。課程內容一開始從生理開始，介紹「性」相關的議題，從器官、神經迴路、引述到社會心理層面的想法和性別認同，也討論到不同文化對「性」、「性別」的認知和歧視，當下我們很震撼的是一位伊索比亞來的女同學和大家分享他的家鄉有一種「女性割禮」，其中的血腥和性別壓抑讓全場所有人都為之震驚。課程還有討論懷孕、流產、墮胎的醫學倫理和社會考量，以及對婦女的影响；同性戀、雙性戀的性別認知、社會影響；性生活與心理疾病、身障病人的性生理；每天的課程都分為早上的大講堂課程，和下午的分組深入討論，和醫學生一同討論真的感受到他們的多元想法和深入的剖析，印象深刻。課程的最後是綜合前面所有課程所學，融入「性相關健康問題的問診技巧」工作坊，同樣有講堂課程，也有小組討論和實際練習，教導醫學生如何專業而不彆扭的詢問相關病史；課程並在最後一天舉行 OSCE for sexual history taking。
3. 醫學中文 Medical Mandarin: 這是為國外的華僑同學開設的課程，因為旅外的華人許多還是希望能把自己的健康交給信賴的華人醫師，所以華裔同學會想要學習醫用中文。我們在這個課程擔任 tutor 和 standardized patient，並與醫學生分享我們經驗。

4. 針灸:美國住院醫師和醫學生對於 Complementary and alternative medicine 感興趣的亦不在少數，甚至有專門研究 CAM 的醫學生社團，Dr. Lin 也為他們開設了針灸課程。我也以自己修過中醫學的經驗，和家醫科住院醫師分享我所認知的中醫概念。

### 在 RWJ University Hospital 和 Family Medicine Center at Monument Square 臨床見習

1. 門診:與台灣最大的差異，就是一個上午或下午的門診，大約是五到十人(如果超過十人，多半是老病人固定來讓 Dr. Lin 針灸)，問診的方式沒有像想像中那樣鉅細靡遺，但因為是同一個家庭醫師長期照顧的病患，幾乎每個病人的狀況醫師都非常清楚，甚至連家庭成員都可以一併關心，也因為對病患家庭、工作、生活的了解，對於他們的主訴都能給予很多實質上的建議。例如我自己最不知如何處理、卻是老年病患最常提到的肌肉骨骼痠痛，醫師可以從生活作息、甚至建議從日常生活的一些細部動作改善起。因為對於病患詳細的了解，而能提供最適合病患、也能讓病患輕鬆配合的建議，所以能給病患最實質有效的處方，我想是我們國內門診快速的步調可以學習的。
2. 門診時 Dr. Lin 有時會介紹我讓病人認識，接著他就離開診間，讓我進行問診，過十五分鐘後再要我向他報告狀況，並聽我想做的檢查或追蹤，是對我的問診能力和決策能力相當好的試煉。
3. 門診設計是病患在同一診間，醫師在不同診間穿梭，若需要不同專家，也是不同醫師輪流到同一診間看同一位病患。我想這是真的做到了以病人為中心的醫療吧。
4. 病房: 家庭醫學科的病房和我們的內科病房很像，又因為他們是固定看一位家醫科醫師，所以住院原因包羅萬象，從一個人的生老病死(完全字面意義，家醫科也有婦產科和兒科的範疇)都有收入家醫科病房。每天早上七點早餐有鉅細靡遺的交班、七點半有內容豐富多元、型態多變的晨會，八點多開始醫師迴診，十二個病人，大概會看三個小時。每個病人每天大小問題都要重新評估、調整用藥，並不厭其煩地和家屬解釋，每位病患大約都會花半小時左右的時間。也因為 hospital services 的確會佔去主治醫師大部分的時間，所以這裡有個比較有效率的方式，就是一群主治醫師組成一個 group practice，在門診輪流看診，每兩週固定排一位醫師到醫院照顧整個團隊收住院的病人。因此當週專責病房的醫師可以全心在病房照顧病患，而不需要擔心門診，若有需要，也會聯絡 primary care doctor 提供最詳實的資訊，有利病人的照顧。
5. 病房幾乎是住院醫師表現的地方。每個 service team 都是一位主治醫師、兩三位不同年資的住院醫師、和醫學生組成。除了主治醫師會看每一位病人外，團隊的每一位成員都有自己負責的病人，以及上級醫師的監督，因此醫學生看過病人會跟住院醫師報告，再跟主治醫師報告；資淺住院醫師也會有資深住院醫師監督，但在迴診時，住院醫師全權負責和病人的溝通，主治醫師只在旁邊觀察，並適時地補充意見，離開病房再給住院醫師建議，是個很完善的訓練制度。隨時都需要準備好的 oral presentation 並和上級醫師討論，也是每個成員都要做好的準備。

### 社區醫學和醫療推廣

1. Private practice: cardiology: 我們到了一位心臟內科醫師的私人診所見習，不同於家庭醫學，這裡也是有專科門診，診所內也有不亞於台灣中小型醫院的檢查設備，並和醫院合作，有需要時病患可以到醫院住院檢查，住院後一樣由這位診所醫

師到醫院照顧病患。

2. Tar wars:這是個全美國的衛生計畫，目的在於讓家庭醫師走入社區，向小學生們介紹吸菸的壞處，從小建立拒絕吸菸的概念，希望長期推動後能夠逐漸降低中學、大學和畢業後的吸菸人口。在家庭醫師講解後，會和學校的美術老師合作，有海報創作比賽，從城市、郡、州、到聯邦，慢慢競爭，州首獎會得到全額補助全家人到首都參加展出。
3. 老人長照機構和日間養護中心參訪：我們參訪了城內的一個精緻的長者照護機構，看到了很人性化的細膩設計。在長期照顧這一區，看到了為了維護年長住民的自尊心，有空間上有許多貼心的，包括房間的隱私(床頭對床尾錯開，兩床之間有床簾，見附圖)，居住房間的命名(不是以編號，而是以街道名和門牌)、醫療站的設計(不是中央護理站，而是設計的像巷子口的小店)、生活空間(包括家人探望時的廚房、客廳、三代同樂的空間)，設計的理念是「把社區帶入機構中」，而不要讓住民覺得是住在醫療機構裡。日間照護也是和社區融合，除了社區長者都可以使用的運動設施和專屬教練、商店、廚房、休憩下棋的地方，他們也把社區托嬰和幼兒照顧一起加進來，讓老人們可以和兒童一起活動，氣氛活潑充滿活力。

### 慈濟義診相關準備

因為時間無法參與到義診實際出發，但是我們有兩個週末都在新澤西分會協助義診前的準備，我主要參與藥物包裝，從每一種藥的分裝、標籤、裝袋，上千份的藥材花了志工們不少時間，也看到了慈濟做每一分事情都要求整齊、用心。再貼標籤的過程中，我發現了其中一個藥物的標籤有錯誤，師姑立刻重印了千份標籤，全部重貼，真的是費時費工，但每位志工都甘之如飴，完成後真得格外有成就感。

### 慈濟食物發放

在分會我們也協助週末的食物發放，有與民眾互動的部分，也有後勤準備各種物資的區域。在第二次參與發放前，我們曾經參加美國癌症協會(American Cancer Association)的癌症篩檢研討會，在會場拿了一些海報，原本想拿回台灣當紀念，不過在發放食物時靈機一動，拿出海報，向那些只吃一些便宜肉類的民眾推廣蔬食的好處、介紹大腸直腸癌的高風險因子，並提供他們免費篩檢的聯絡窗口，覺得格外有意義。





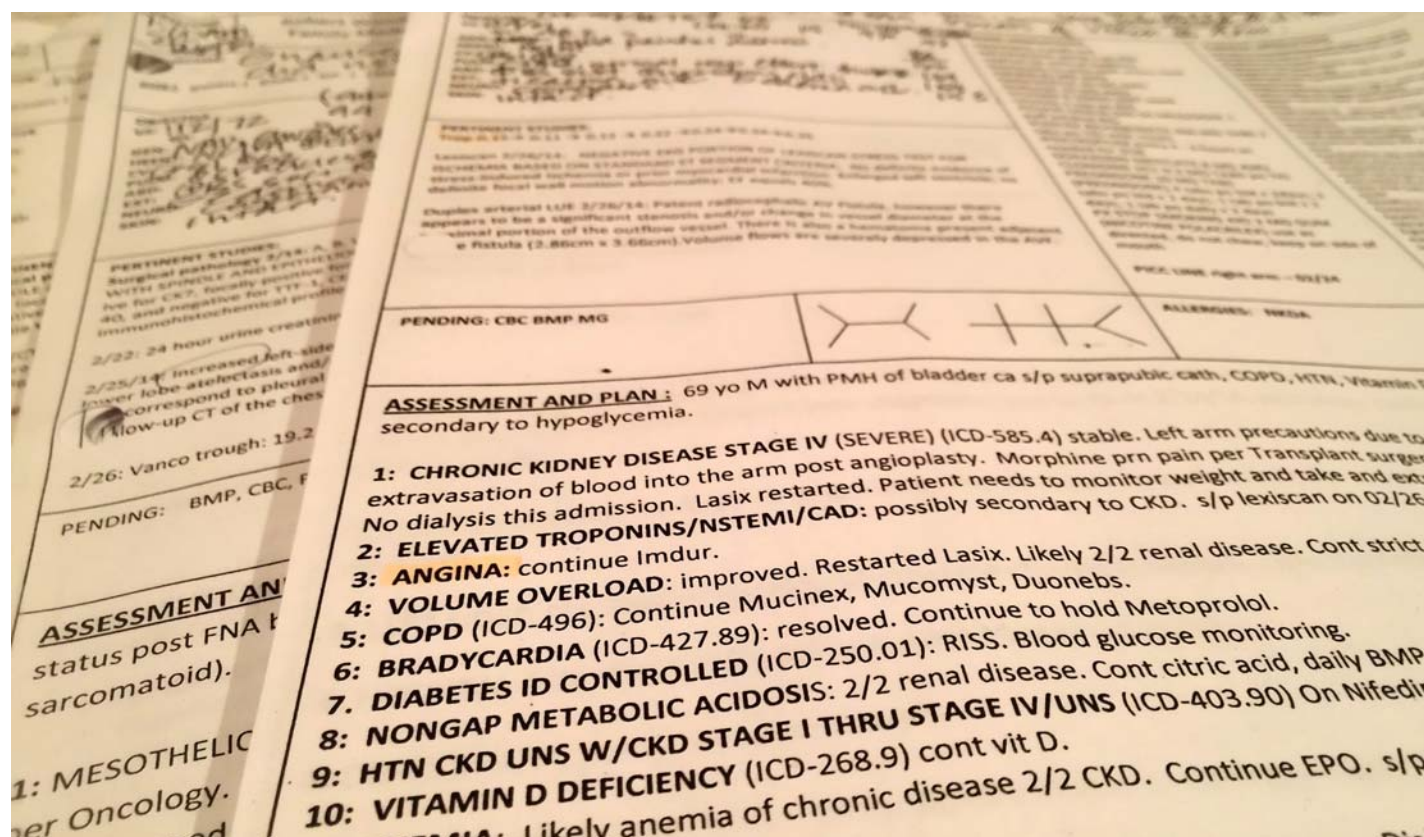
(Dr. Lin 介紹二年級醫學生認識中醫，並實際讓他們體驗針灸)



(參訪 Dr. Chen 的心臟內科診所，也和老師討論很多當初到美國行醫的歷程，和他背後滿滿的成就)



(老人長照中心的設計，提供病人足夠的隱私)



(每日鉅細靡遺的交班時間，progress note 寫得非常詳盡，每位醫師報告完手上的病人，主治醫師都會給予建議)





(參加 Tar Wars 健康宣導講座，到當地小學準備演講)



(與非常照顧我們的 Dr. Lin 合照)



(在醫院的最後一天，像科內成員們報告完我們一個月所見所聞，並與住院醫師們合照)