



慈濟大學

學生海外交流活動交流心得報告表

姓名	張愷杰	系級	醫學五 (MED 100)		
國家/城市	澳洲雪梨	服務人數	1	活動日期	自 2016 年 06 月 06 日 至 2016 年 07 月 01 日
活動名稱	醫學系 104 學年 學生至海外實習交流				
機構名稱 (中/英文)	University of Sydney Attachment hospitals: Blue Mountains Hospital, Katoomba and Nepean Hospital				

心得分享內容 (文字數應在 1500 字數以上, 內容需包括交流期間之學習心得、對當地文化之感想、個人應加強努力之部分等, 如表格不足填寫, 可另加附頁補充) 並附上五張(以上)照片-請附圖說。

澳洲這片大土地, 可以看見非常豐富的大自然資源和大地的美。而當地也充滿了親切感和人情味。難以想像, 他們有著一段的歷史: 英國在十九、二十世紀的時候由於當地的犯人過多, 因此把一些犯罪較輕的犯人船運到雪梨這塊土地。因為這些犯人都有改化的機會, 因此居大多數犯人最後被除罪, 被解放出來成為當地的自由人。

這是我第一次到澳洲, 也讓我有很大的驚喜。當地有很多的亞洲人, 因此並不會覺得每日都生活在白人的社會裡。此外, 也可以吃到當地的亞洲食物, 就連台灣的珍珠奶茶、小吃等都有。澳洲白人也非常的親切, 還記得我和朋友在街頭迷路的那一次, 盡然有當地澳洲人主動提問說你是否需要幫忙。經過當地的親戚解釋後, 才知道原來他們都會有主動提供支援習慣。

這些親切感, 就連在我實習的醫院裡都可以體會到。我第一周在郊外的一家醫院實習 (Blue Mountains District Hospital), 也是我遇見最親切的醫護人員和病人了。第一天的報到, 醫師、護理師、復建師、社工師等很主動的向我自我介紹, 並問候你, 想知道你的名字。而很多老師自我介紹時, 都是用名來介紹, 而非用姓 (如 Dr. Fuller 會用 "Hi! I am Stephen" 來介紹自己)。他們同事之間非常關心彼此, 會互相問候近期的狀況。即使是電話對話中, 正式進入話題前, 他們都會有先問對方 "How are you doing?" 的習慣。他們也很常開玩笑, 逗彼此開心。還記得我在醫院幫忙病人抽血的時候, 病人擔心疼痛就問我說: "你是否是吸血鬼啊?" 當下我也很幽默的回應說: "是的, 我就是吸血鬼。" 頓時她露出一臉恐慌。但我又加說明: "因為吸血鬼吸血是不痛的啊! 所以我今天要成為吸血鬼來吸你的血。" 她聽完後也開懷大笑, 就安心了。如此充滿彼此關心和歡樂的工作環境, 真的可以讓工作更輕鬆、做事更順利。

居大多數的病人也非常友善, 他們理解醫學生和實習醫師需要練習的需求。有一位病人在我嘗試抽第二次血但始終沒有抽到, 快要放棄的時候。他盡然跟我說: "不要因為兩次抽不到你就放棄了。我相信你第三次的嘗試一定會成功的。" 果然在他的鼓勵下, 我成功的抽到血那去做檢驗。還有一位病人因為病情惡化, 因此剩下的時間真的不多了, 但是她還是如此樂觀。願意讓學生在她身上學習理學檢查, 就是希望醫學生可以多練習, 期許可以培養更多好醫師。她後來特別叮嚀我說要記得成為一位好醫師, 希望可以帶給更多人更多的照顧。我在他們的身上看見他們對生命的熱忱、積極和樂觀。他們的包容和諒解, 更是給我很大的鼓勵, 希望我可以

做的更好。

當地的病人去看病是需要先看家醫科醫師，之後透過家醫科醫師的轉診他們才可以去看專科醫師。要是病情不急的話，這樣子的轉診有時候也要等一到三個月才可以看到醫師。而醫師的看診都有規定，每一個病人都一定要花最少 15 分鐘看病。他們一個早上約 3 小時的看診，大概只看 8 到 10 個病人而已。他們看病都會很關心病人的想法，時時會詢問病人是否理解他們所解釋的，或是他們有什麼想要問的。醫師也會跟病人仔細討論他們未來的治療方向和他們對人生的價值觀。而在病房，醫師和其他的專業 (Allied health) 如復建師、營養師、社工師等都有會有討論時間，談如何維持或增進病人的健康狀況，甚至改善他的家環境，希望病人可以在一個安全的環境居住。我看見這裡醫療團隊的合作，對病人的全面關心和照顧。

醫學生和實習醫師學習的環境更是非常有善。老師不會因為做錯而責備學生，他們反而會找出學生的優點，給他們很多的鼓勵。而要是可以改進的，老師會以建議的方式來給學生指導，如：“如果這個換做是我的話，我會這麼做…”因此，學生更需要主動學習，不會等待老師提供答案。他們會跟老師討論他們所找到的資料，跟醫師確認他們治療方向等。此外，很特別的是，實習醫師會幫低年級的學弟們上課。他們就透過如此的方式複習自己所學的，同時也可以跟學弟妹們打好關係。

這裡醫師工作的時間比較固定，早上 8 點至傍晚 4.30 分就結束了。雖然偶爾還是需要處理一些小事，最後可能拖到 6 點才回家，然而休息對他們來說非常重要。他們已經幾乎沒有值班 24 小時的制度了。澳洲醫師反而就如台灣護理師的三班制度，要是需要上晚班，那他們會連續 1 週都晚班。如此的安排就是希望每一位來上班的醫師都是精神良好的，才能維護病人的安全。因此，交班制度對他們而言是非常重要的。他每日交班 2 至 3 次，大家都非常清楚病人的病情和狀況。即使是星期一早上才上班，也不會因為不理解病人的狀況而感到慌張。另外，有一種醫師是“part time 醫師”。他們可以自由選擇工作的時間，尤其是下午 4 點至凌晨 12 點，和凌晨 12 點至早上 8 點的班。這類的醫師就看哪一家醫院有空缺，需要醫師補位的，那他們就去幫忙補那一班。如此自由的工作時間，而重視休息時間的醫療體系，是多麼誘人啊！

看見那麼多的優點，確實他們也有需要改進的地方。有如因為很多系統還是沒有電腦化，因此部分的病歷是用手寫的，就會面臨字體寫不清楚的問題。此外，因為有那麼多不同的 Allied Health 在合作，病歷夾很常在不同人的手中，我們反而常要花時間找病歷夾。至於轉診看病，如此良好的醫療照顧，相對的需要付出時間的代價，導致很多病人可能要等久才可以看專科醫師。學生學習方面，很重視自主學習，但同時也因此容易懈怠，不積極去學習。

總結這一次的旅程，我很欣賞他們的團隊合作制度，醫師有充足的時間跟病人互動。醫療資源的分配更是謹慎，每一個檢驗都有它的必要性。當然，他們也有需要改進的地方。期許自己可以採用他們的優點，給台灣的病友更好的醫療照護。

照片

圖說



在藍山的區醫院實習 (Blue Mountains District Hospital)



在 Nepean Hospital, Penrith 的醫院入口



每日醫師交班的狀況, 讓大家了解病人最新狀況



住院醫師和學生到病床去看病的情形。實習醫師會在旁邊記錄談話內容。



跟血液科團隊的合照。



Nepean Clinical School 教室裡的學習設備。



Nepean Clinical School 的學生休閒設備